

Звіт
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з розподілу електричної енергії

за _____ ІІ квартал _____ 2020 року
(квартал)

Подають:	Терміни подання
Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з розподілу електричної енергії, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування

АТ «Херсонобленерго»

Місцезнаходження

(повний адрес, область Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця (пробулок, площі тощо).

№ будинку/корпусу, № квартири (офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Приднання до мереж системи розподілу:	010	894	894	0		4.42		
S1.1	видача технічних умов на приднання разом з проектом договору про приднання:	015	356	356	0		7.97		
S1.1.1	стандартне приднання (пункт 4.5.5*)	020	336	336	0	10 роб. днів	7.93		
S1.1.2	нестандартне приднання (без необхідності погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	025	20	20	0	10 роб. днів	8.65		
S1.1.3	нестандартне приднання (з необхідністю погодження ТУ з ОСП) (пункт 4.5.6*)	030	0	0	0	20 роб. днів			
S1.2	подання робочої напруги для проведення випробувань електрообладнання (пункт 4.7.6*)	035	0	0	0		0.00		
S1.2.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	040	0			5 роб. днів			
S1.2.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	045	0			10 роб. днів			
S1.3	підключення електроустановок Замовника до електричної мережі (пункт 4.8.4*)	050	538	538	0		2.07		
S1.3.1	не потребує припинення електропостачання інших Користувачів	055	531	531	0	5 роб. днів	2.02		
S1.3.2	потребує припинення електропостачання інших Користувачів	060	7	7	0	10 роб. днів	6.14		
S2	Видача:	065	129	129	0		2.57		
S2.1	паперового примірника укладеного договору про надання послуг з розподілу (пункт 2.1.4**)	070	11	11	0	3 роб. дні	2.00		
S2.2	підписаного ОСР паспорту точки розподілу (пункт 2.1.4**)	075	118	118	0	10 роб. днів	2.63		
S3	Відновлення електроживлення електроустановки споживача:	080	378	378	0		1.61		
S3.1	яка була відключена за заявою споживача (пункт 11.5.11*, пункт 7.13**)	085	2	2	0	5 роб. днів	4.00		
S3.2	яка була відключена за ініціативою ОСР (пункт 11.5.23*, пункт 7.12**)	090	163	163	0		1.91		
S3.2.1	у міській місцевості	095	115	115	0	3 роб. дні	1.72		
S3.2.2	у сільській місцевості	100	48	48	0	5 роб. днів	2.35		
S3.3	яка була відключена за зверненням електропостачальника (пункт 7.12**)	105	213	213	0		1.35		
S3.3.1	у міській місцевості	110	130	130	0	3 роб. дні	1.28		
S3.3.2	у сільській місцевості	115	83	83	0	5 роб. днів	1.47		
S4	Перевірка лічильника (пункт 6.11 розділу XIII ***)	120	25	25	0	20 днів	2.36		
S5	Розгляд звернень/скарів/претензій споживачів:	125	76	76	0		8.88		
S5.1	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (пункт 13.1.4*)	130	60	60	0	30 днів	7.62		
S5.2	розгляд звернень/скарів/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку) (пункт 13.1.4*)	135	3	3	0	45 днів	9.00		
S5.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку за послуги з розподілу електричної енергії (пункт 13.1.4*)	140	0			5 роб. днів			
S5.4	розгляд скарг (претензій) щодо якості електричної енергії (пункт 13.2.1*)	145	13	13	0		14.69		
S5.4.1	якщо вимірювання параметрів якості електричної енергії не проводяться	150	11	11	0	15 днів	13.64		
S5.4.2	у разі проведення вимірювань параметрів якості електричної енергії	155	2	2	0	30 днів	20.50		
S5.5	розгляд звернень Споживачів щодо відшкодування збитків, завданих внаслідок недотримання ОСР показників якості електропостачання (пункт 13.3.1*)	160	0			30 днів			
	Разом	165	1502	1502	0		3.75	0	0.00%

* Кодекс систем розподілу, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 310

** Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

*** Кодекс комерційного обліку електричної енергії, затверджений постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 311

Керівник (власник)

(підпис)

Рижков О.Т.

(П.І.Б.)

Виконавець

Бутенко К.А.

(П.І.Б.)

телефон: (0552)480077

факс:

електронна пошта: ekaterina.butenko@co.ksoe.com.ua